

# Medlemsvillkor SAS EuroBonus Diners Club, Företagskort

2011-01-01

Parter enligt detta avtal är Diners Club Nordic AB (kortutgivare) å ena sidan och medlemmen å den andra.

Detta avtal består dels av medlemmens ansökan om kontokort, dels nedanstående Allmänna villkor betalkort med tillhörande Prisbilaga, samt Diners Clubs beviljande av ansökan, gemensamt kallat "avtal/avtalet".

## INFORMATION OM DINERS CLUB NORDIC AB

Diners Club Nordic AB, nedan kallad Diners Club  
Organisationsnummer 556412-7545

Magnus Ladulåsgatan 2, 103 83 Stockholm

Telefon: 08-14 68 80 (Kundcenter)

08-14 68 78 (Spärr)

0771-39 39 39 (Spärrservice)

Hemsida: [www.dinersclub.se](http://www.dinersclub.se)

Diners Club har tillstånd att bedriva finansieringsrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, [www.fi.se](http://www.fi.se) (FI institutnummer 041475). Diners Club ingår i SEB-koncernen.

## ALLMÄNNA VILLKOR BETALKORT

### 1. BEGREPPSFÖRKLARINGAR

#### *Betalningsorder*

Avser kortinnehavarens uppdrag av transaktion.

#### *Debitera*

Avser uttag av medel från konto.

#### *Konto*

Avser ett av Diners Club upplagt konto som används för genomförande av transaktion. Kontot har inte någon övre fastställd köp-/kreditgräns.

#### *Kontoskuld*

Avser summan av betalningar, kontantuttag, överföringar, räntor och avgifter som belastas kontot med stöd av avtalet.

#### *Kort/Kortet*

Avser ett av Diners Club utfärdat kontokort (inklusive kortnumret) med varumärket SAS Eurobonus som är anslutet till Diners Club Internationals kortnätverk. Kortet har betal- och bonusfunktion.

#### *Kortinnehavare*

Avser medlem och annan fysisk person i vars namn kort utfärdats.

#### *Kreditera*

Avser insättning av medel på konto.

#### *Medlem*

Avser den/de (sökande/medsökande) som ansökt om och beviljats konto som disponeras genom användande av kort.

#### *Obehörig transaktion*

Avser transaktion som genomförts utan samtycke från medlemmen eller kortinnehavaren.

#### *Referensväxelkurs*

Avser den växelkurs som ligger till grund för beräkningen av eventuell valutaväxling och görs tillgänglig av Diners Club eller härrör från en offentligt tillgänglig källa.

#### *Reklamation*

Avser underrättelse från medlemmen om en icke genomförd eller felaktigt genomförd transaktion.

#### *Sälj företag*

Avser fysisk och/eller juridisk person i Sverige eller utomlands som är anslutet till Diners Club Internationals kortnätverk och tillhandahåller varor och/eller tjänster mot betalning med kort.

#### *Transaktion*

Avser insättning, uttag eller överföring av medel till/från ett konto.

#### *Uttagsautomat*

Avser en obemannad terminal, som möjliggör att kortinnehavare själv kan genomföra transaktioner.

### 2. INLEDANDE BESTÄMMELSER

Medlemmen är betalningsansvarig enligt detta avtal och ansvarar för att samtliga kortinnehavare är medvetna om och följer avtalet och vid var tid gällande användarmanualer och instruktioner från Diners Club.

### 3. BEVILJANDE AV ANSÖKAN OCH UTFÄRDANDE AV KORT

Konto beviljas och kort utfärdas efter särskild prövning. Vid denna prövning kan kreditupplysning komma att inhämtas. Kontot har inte någon övre fastställd köp-/kreditgräns.

Avtal om kort enligt detta avtal har ingåtts den dag Diners Club beviljar medlemmens ansökan om kontokort och meddelar medlemmen härom.

Efter särskild ansökan av medlemmen kan ytterligare kort, exempelvis Dubbelkort, utfärdas. För mer information härom se Diners Clubs hemsida.

Utfärdat kort upphör att gälla efter utgången av det år och den månad som finns präglad på kortet. Om kortinnehavare följt avtalet kommer Diners Club att tillhandahålla denne ett utbyteskort före utgången av kortets giltighetstid. Återkallande av kortinnehavares dispositionsrätt gäller inte gentemot Diners Club förrän kontot avslutats.

Kortet är Diners Clubs egendom och ska, om Diners Club så begär, återlämnas till Diners Club.

### 4. ANVÄNDNING AV KORT

Kortet är huvudsakligen avsett att användas för utlägg i tjänsten. Kortet får användas av kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos säljföretag i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag, insättning och överföring av medel till/från det konto som är anslutet till kortet, i Sverige och utomlands där så medges.

Kortet kan användas av kortinnehavaren i miljöer där det krävs att själva kortet är fysiskt närvarande, såsom exempelvis vid bemannade och obemannade terminaler, uttagsautomater och då avdrag av kortet görs på pappersnotor. Kortet kan även användas i miljöer där endast kortuppgifter behöver lämnas, såsom exempelvis vid telefon- och internethandel, samt postorder.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste kortinnehavaren uppge information enligt vad som krävs i punkten 5 "Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av betalningsorder". Kortinnehavare ska i samband med en transaktion på begäran uppvisa godkänd legitimation.

Betalning med kort på bank-, post- och växlingskontor för överföring av medel till annan mottagare än bank-, post eller växlingskontoret och därmed jämförbara transaktioner anses som kontantuttag. Detta gäller även om kortinnehavaren inte erhåller kontanter. Exempel härpå är betalning av postförskott och köp av resevaluta.

I de fall kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos säljföretag, med angivande av kortet som betalningsmedel, har kortinnehavaren skyldighet att informera sig om säljföretags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till säljföretaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med säljföretagets villkor.

Kortet får inte användas hos säljföretag om 1. säljföretaget är medlems enskilda firma, 2. säljföretaget är handels- eller kommanditbolag i vilket medlem är bolagsman, eller 3. säljföretaget är s.k. fåmansbolag till vilket medlem är närstående (t.ex. verkställande direktör eller styrelseledamot).

Vid en transaktion kan särskilda av respektive säljföretag fastställda gränser, öppettider och avgifter gälla. Diners Club tillämpar vidare av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp per transaktion och per tidsperiod och förbehåller sig rätten att neka transaktioner. Kortet får användas för transaktioner hänförliga till spel och lotterier till en summa om högst 10.000 kronor per månad. Kort får användas för kontantuttag till en summa motsvarande 25.000 kronor per 30-dagarsperiod varav högst 15.000 kronor får avse kontantuttag företagna i Sverige. Möjligheten till kontantuttag i automat kan från tid till annan vara ytterligare begränsad. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras. Medlemmen bör därför ta kontakt med Diners Club i de fall som medlemmen har för avsikt att genomföra en transaktion uppgående till betydande belopp för att säkerställa att eventuella beloppsgränser anpassas till rådande situation.

Kortet får inte användas för att betala dellikvid vid köp på avbetalning eller för betalning av skuld som medlem eller kortinnehavare har till säljföretaget eller annan. Medlem är införstådd med och medger att till kortet knutna tjänster,

S40130032

användningsområden o.d. under löpande avtalsförhållande kan komma att utökas, minskas eller på annat sätt förändras utan att dennes medgivande behöver inhämtas.

## 5. GODKÄNNANDE AV TRANSAKTION RESPEKTIVE ÅTERKALLELSE AV EN BETALNINGSORDER

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett säljföretag eller i en uttagsautomat.

Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en kortläsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika tekniska miljöer beroende på den teknik som används.

I vissa tekniska miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen, eller genom angivande av kod/er såsom PIN-kod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett säljföretags eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan kortinnehavare – enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavare avtalat med säljföretaget om – vända sig till säljföretaget vad gäller ännu inte genomförd transaktion för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder.

Medlemmen kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med säljföretaget blivit informerad härom och godkänt detta. Medlemmen har i detta fall inte rätt till återbetalning av beloppet från Diners Club.

## 6. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE OCH GENOMFÖRANDE AV EN BETALNINGSORDER

Efter det att säljföretaget av kortinnehavaren mottagit en betalningsorder av en transaktion, överförs den till Diners Club inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan säljföretaget och säljföretagets bank (inlösare). Efter det att Diners Club mottagit betalningsordern från inlösaren debiterar/krediterar Diners Club kortets konto med transaktionens belopp. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningordern till säljföretaget. Medlemmen ska särskilt beakta att en transaktion kan bokföras på kontot flera dagar efter det att transaktionen företogs.

## 7. VILLKOR FÖR ANVÄNDNING AV KORT

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på ett sådant säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att använda det. Kortet får exempelvis inte lämnas kvar oöversatt på hotellrum, i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I offentliga miljöer där stöldrisken kan anses vara särskilt stor ska kortet hållas under kontinuerlig uppsikt. Exempel på sådana miljöer är restauranger, nattklubbar, butiker, vänthallar, omklädningsrum, allmänna transportmedel, badstränder, torg och marknader.

Kortet får inte användas i strid mot lagstiftning.

Postbefordran av kortet som inte sker genom Diners Clubs försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

För mer detaljerade praktiska råd och rekommendationer om hur kortet ska användas hänvisas till Diners Clubs kundcenter eller hemsida.

## 8. ANSVAR FÖR DEN PERSONLIGA KODEN M.M.

Kortinnehavare är skyldig att:

- vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på baksidan av detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållit kort,
- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan kortinnehavaren tagit del av koden,
- om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att denna inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja koden för någon,
- göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod,

- inte anteckna kod på kortet eller låta anteckning om kod vara fäst vid kortet eller förvara den tillsammans med kortet,
- iaktta för kortet gällande bestämmelser enligt avtalet,
- ansvara gentemot Diners Club för skada som uppkommer genom försummelse vid handhavandet av kortet eller den personliga koden. Beträffande ansvaret när kortet använts av obehörig gäller dock punkt 12 "Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner", och
- då kontot avslutas, genast förstöra kortet.

## 9. DINERS CLUBS RÄTT ATT SPÄRRA KORT

Diners Club förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

1. om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
2. misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet, eller
3. en väsentligt ökad risk föreligger för att medlemmen eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Diners Club ska i förekommande fall informera medlemmen om spärr av kortet och om skälen till denna.

## 10. FÖRLUSTANMÄLAN M.M.

Förlustanmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kortet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt, se punkten 12 "Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner".

Anmälan ska ske till Diners Club på telefon 08-14 68 78 (från utlandet +46 8 14 68 78). Är medlemmen ansluten till Diners Club Smart Safety™ Spärrservice kan anmälan göras direkt på telefon 0771-39 39 39 (från utlandet +46 771 39 39 39). Anmälan kan göras dygnet runt och samtalen spelas i vissa fall in. Vid förlust av kortet och då det finns risk för obehörig användning av kortet ska medlemmen snarast även anmäla förlusten till polisen.

## 11. BETALNINGSANSVAR OCH BETALNINGSVILLKOR

Medlemmen är betalningsansvarig för kontoskulden.

Kortinnehavare ansvarar dock solidariskt med medlemmen för debiteringar som uppkommit genom användande av det i dennes namn utfärdade kortet om

- kortet använts till transaktioner av privat karaktär, d.v.s. transaktioner som inte kan antas vara företagna i medlemmens intresse, eller
- kortet använts vid tidpunkt då kortinnehavaren hade kännedom, eller bort ha kännedom, om att medlemmen inte i rätt tid skulle komma att betala uppkommen kontoskuld, eller
- innehavaren är med i medlemmens styrelse, innehar ledande befattning i företaget eller på annat sätt är medlemmen närstående.

Om Dubbelkort utfärdats är kortinnehavaren av detta betalningsansvarig för uppkommen kontoskuld hänförligt till Dubbelkortet.

Diners Club fakturerar medlemmen aktuell kontoskuld. Kontoskuld som understiger 50 kronor kvarstår dock på kontot och faktureras först efter tre månader. Betalning av hela kontoskulden ska vara Diners Club tillhanda senast på i fakturan angiven förfallodag. Om förtidsbetalning sker på annan tid än avtalad förfallodag ska den anses ha skett den första förfalldagen efter betalningen.

Kontoskulden minskar endast genom betalning till Diners Club. Överenskommelse om betalning som medlem träffat med säljföretaget eller annan påverkar inte kontoskulden.

## 12. BETALNINGSANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

Medlemmen/Kortinnehavaren är skyldig att

1. skydda den personliga koden som medlemmen/kortinnehavare fått, se punkten 8 "Ansvar för den personliga koden m.m.",
2. vid vetskap om att kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Diners Club, se punkten 10 "Förlustanmälan m.m.", och
3. i övrigt följa villkoren för användning av kortet, se punkten 7 "Villkor för användning av kort".

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att medlemmen/kortinnehavaren har underlåtit att skydda en personlig kod, ansvarar medlemmen för beloppet, dock högst 1.200 kronor per kort och reklamation.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt första stycket ovan åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar medlemmen för hela beloppet.

Oavsett vad som anges ovan, ansvarar medlemmen inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att kortet använts efter det att medlemmen/kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om medlemmen/kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Oavsett om medlemmen/kortinnehavaren varit oaktsam, ansvarar medlemmen för hela beloppet om medlemmen/kortinnehavaren inte underrättat Diners Club utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om en obehörig transaktion (reklamation). Detsamma gäller om Diners Club har lämnat medlemmen information om transaktionen och medlemmen/kortinnehavaren inte underrättat Diners Club inom 45 dagar från fakturadatum eller den annan dag som information om transaktionen lämnats, se punkten 14 "Reklamation av vara eller tjänst".

Om kortet har disponerats av en kortinnehavare, ansvarar medlemmen under de förutsättningar som anges ovan som om kortet disponerats av medlemmen själv. Medlem – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner enligt ovan – är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att beviljad köp/kreditgräns överskridits.

### 13. INFORMATION OM TRANSAKTIONER

Medlemmen får kontoutdrag månadsvis då transaktioner har genomförts på sätt som anges i punkten 19 "Kommunikation och meddelanden". Medlemmen får även löpande information om transaktioner elektroniskt via E-saldo på Diners Clubs hemsida.

### 14. REKLAMATION AV VARA ELLER TJÄNST

Det sälj företaget som tillhandahållit varor eller tjänster som betalats med kortet ansvarar gentemot kortinnehavare för fel i varan eller tjänsten i enlighet med varje lands gällande lagstiftning. Reklamation ska därför riktas mot sälj företaget och inte mot Diners Club

Medlemmen ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig av Diners Club på det sätt som parterna kommit överens om enligt punkten 13 "Information om transaktioner". Medlemmen ska utan onödigt dröjsmål från det att medlemmen får kännedom om en obehörig transaktion, och senast inom 45 dagar från fakturadatum eller den annan dag som information om transaktionen lämnats, underrätta Diners Club härom och begära rättelse (reklamation). Vid utebliven eller för sen reklamation gäller vad som anges under punkten 12 "Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner". Medlem är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter och den dokumentation som Diners Club behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan bifogas om Diners Club så begär.

Diners Club ska omedelbart efter en utredning betala tillbaka beloppet för den icke godkända transaktionen till medlemmen och i tillämpliga fall återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den icke godkända transaktionen aldrig ägt rum.

### 15. ÅTERBETALNING AV TRANSAKTION

Detta villkor gäller endast transaktioner som utförs inom EU och EES, i kronor, euro eller någon annan av EU/EES-ländernas valutor. Medlemmen har rätt till återbetalning från Diners Club av en godkänd och genomförd transaktion om

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp som medlemmen rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i avtalet och relevanta omständigheter.

På Diners Clubs begäran ska medlemmen visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som följer av avtalet har använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Diners Club ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning

med uppgift om vart medlemmen kan hänskjuta ärendet för prövning.

## 16. DINERS CLUBS ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDE AV TRANSAKTIONER M.M.

### 16.1 Ansvar för genomförande av transaktioner

Om kortinnehavaren har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkten 5 "Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder" och betalningsordern har kommit Diners Club tillhanda, samt villkoren i övrigt i avtalet är uppfyllda, svarar Diners Club för att transaktionen genomförs.

Om en transaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av Diners Club, är Diners Club ansvarig gentemot medlemmen. I förekommande fall ska Diners Club på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till medlemmen och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Diners Club är ansvarig gentemot medlemmen för eventuella avgifter som har förorsakats och för eventuell ränta som medlemmen ska erlägga till följd av att transaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

### 16.2 Force majeure

För genomförande av betaltjänster gäller att Diners Club inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Diners Club inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Diners Club att avvärja trots alla ansträngningar. Diners Club ansvarar inte heller då Diners Club handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

### 16.3 Övriga händelser

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Diners Club, om Diners Club varit normalt aktsamt. Diners Club ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats uppsåtligt eller av Diners Clubs grova vårdslöshet.

## 17. PRISER OCH AVGIFTER M.M.

### 17.1 Allmänt om priser och avgifter m.m.

Priser och avgifter som har samband med nyttjandet av kortet utgår med de belopp som framgår av Prisbilagan.

Medlemmen erlägger i förekommande fall års-/månadsavgift i förskott. Erlagd års-/månadsavgift återbetalas inte om avtalet avslutas innan den period för vilken års-/månadsavgift betalats gått till ända.

Medlemmen medger att betalning av avgifter får ske genom att Diners Club belastar kontot. Medlemmen ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot på förfallodagen. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta, påminnelse- och kravavgifter samt inkassokostnader med belopp som framgår av Prisbilagan. Dröjsmålsräntan beräknas från fakturans förfallodag till och med den dag betalning sker.

Ränta utgår inte på medlemmens eventuella tillgodohavande på kontot.

Diners Club tillämpar öresutjämning enligt följande: 1-49 öre avrundas nedåt till jämnt kronor och 50-99 öre avrundas uppåt till jämnt kronor. Samtliga avgifter kapitaliseras månadsvis.

### 17.2 Valutaväxling

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Diners Club tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av referensväxelkursen "SEB:s Avista", jämte ett valutaväxlingspåslag som framgår av Prisbilagan. Medlemmen står eventuell valutärisk under tiden från köpet eller kontantuttaget till dess transaktionen kommer Diners Club tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Referensväxelkursen, som ändras löpande, tillhandahålls på medlemmens begäran av Diners Club.

Kortinnehavare kan av sälj företaget ges möjlighet att, avseende en transaktion som företagits i annan valuta, godkänna denna hos sälj företaget i svenska kronor. Medlem är i denna situation medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot, och att Diners Club inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, samt att den växlingskurs som tillämpas, inte behöver vara densamma som Diners Club skulle tillämpa för samma transaktion.

## 18. INFORMATION OM AVTALET

Vid var tid gällande Allmänna villkor finns tillgängliga på Diners Clubs hemsida. Medlemmen har under avtalstiden rätt att på begäran erhålla avtalet per post eller på annat sätt som parterna kommer överens om.

## 19. KOMMUNIKATION OCH MEDDELANDEN

Avtalet ska vara utformat på svenska. Det språk som används i kontakterna mellan medlemmen och Diners Club ska vara svenska eller engelska.

Diners Club lämnar information och meddelanden enligt detta avtal skriftligen per post till medlemmen. Diners Club äger även rätt att tillhandahålla information till medlemmen via e-post till av medlemmen angiven e-postadress. Rekommenderat brev, som Diners Club sänder till medlemmen ska anses ha nått denne senast på sjunde (7) dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i avtalet eller som annars är känd för Diners Club. Meddelande som sänts med hjälp av telefax, e-post eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha nått medlemmen senast nästa vardag om meddelandet sänts till en adress eller ett nummer som medlemmen uppgivit för Diners Club.

Medlemmen ska underrätta Diners Club om ändring av namn, adress, telefon- och telefaxnummer samt elektroniskt adress (e-post adress).

## 20. ÄNDRING AV ALLMÄNNA VILLKOR OCH PRISER M.M.

Diners Club har rätt att ändra i Allmänna villkor och priser, samt införa nya avgifter och kostnadsersättningar, med verkan en månad efter att medlemmen underrättats om ändringen/tillägget. Ändring som är till fördel för medlemmen får tillämpas omedelbart. Information om förändring av gällande Allmänna villkor och/eller priser lämnas på det sätt som framgår under punkten 19 "Kommunikation och meddelanden". För information om fullständiga villkor äger Diners Club rätt att hänvisa medlemmen till Diners Clubs Kundtjänst eller hemsida.

Om medlem inte godkänner ändringarna har medlemmen rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses medlemmen ha godkänt ändringarna.

Ändringar av växelkurser som grundas på avtalad referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

## 21. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING AV AVTAL

Avtalet gäller under en period om 12 månader. Om avtalet inte sägs upp av endera parten, förlängs avtalet med ett år i taget.

Medlemmen och Diners Club får, oavsett anledningen härtill, säga upp avtalet med iakttagande av en månads uppsägningstid. Medlemmen och Diners Club får även säga upp avtalet med omedelbar verkan om den andra parten har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.

Om medlemmen ställer in sina betalningar, försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar eller inträder i likvidation upphör avtalet med omedelbar verkan.

När avtalet upphör, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya transaktioner. Kortet ska i denna situation genast förstöras. Avtalet gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att medlemmen är betalningsskyldig såväl för transaktioner som genomförs innan avtalet sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten, som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kortet har upphört.

## 22. KLAGOMÅL, TOLKNING OCH TVISTELÖSNING M.M.

Tolkning och tillämpning av detta avtal ska ske enligt svensk rätt.

Tvister med anledning av detta avtal ska avgöras av svensk domstol.

## 23. ÖVERLÅTELSE

Diners Club har rätt att överlåta/pantsätta all vid var tid befintlig kontoskuld samt alla andra rättigheter enligt detta avtal utan att i förväg inhämta medlemmens godkännande. Diners Clubs medgivande krävs däremot om medlems förpliktelser och/eller rättigheter enligt avtalet ska överföras till annan.

## 24. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter som lämnas i ansökan/intresseanmälan/avtal eller som registreras i övrigt i samband med förberedelse för eller administration av ett uppdrag (t.ex. kreditupplysning eller affärsbedömning), behandlas av Diners Club för administration och fullgörande av ingångna avtal samt för vidtagande av åtgärder som har begärts innan och efter avtal träffats. Behandling av uppgifter sker också för att Diners Club ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag. Personuppgifterna kan vidare utgöra underlag för Diners Clubs marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt statistik och riskhantering, t.ex. i riskberäkningsmodeller som Diners Club använder för att uppfylla kapitaltäckningsregler. Diners Club kan också, om direktreklamspärr inte har begärts, komma att använda uppgifterna för marknadsföringsändamål.

Vid förlustanmälan av kort, som utförs via telefon, kan personuppgifter även behandlas genom inspelning av telefonsamtal.

I syfte att upprätthålla en god kund- och registervärd kan Diners Club komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtning från privata och offentliga register, t.ex. uppdatering av adressuppgifter med hjälp av statens person- och adressregister, SPAR. Personuppgifter kan för angivna ändamål – med beaktande av reglerna om banksekretess – ibland komma att lämnas ut till andra bolag inom SEB-koncernen eller till företag som SEB-koncernen samarbetar med, t.ex. Upplysningscentralen (UC) och Bankgirocentralen. I vissa fall är Diners Club också skyldigt enligt lag att lämna uppgifter, t.ex. till Finansinspektionen, Skatteverket och Försäkringskassan.

Om medlemmen önskar information om vilka personuppgifter som Diners Club behandlar om medlemmen/kortinnehavaren, kan medlemmen lämna eller skicka en skriftlig och undertecknad begäran härom till Diners Club, PuL, 103 83 Stockholm. Till samma adress kan medlemmen anmäla att medlemmen inte vill ha direktreklam från Diners Club eller begära rättelse av felaktig eller ofullständig personuppgift.

## 25. UPPGIFTLÄMNANDE I ENLIGHET MED KREDITUPPLYSNINGSLAGEN (1973:1173)

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Diners Club.

## 26. SAS EUROBONUS

En förutsättning för detta avtals ikraftträdande och bestånd är att medlemmen vid var tid även är medlem i SAS EuroBonus. Detta innebär bl.a. att rätten att använda kortet upphör om medlemskapet i SAS EuroBonus upphör. SAS ansvarar för och fastställer ensamt villkoren för medlemskap i SAS EuroBonus och ansvarar även gentemot medlem för intjänade poäng. Upplysning om frågor hänförliga till SAS EuroBonus lämnas av SAS EuroBonus medlemservice och på [www.sas.se](http://www.sas.se).

## PRISBILAGA

Prisbilagan kan på medlemmens begäran erhållas av Diners Club.