

# Medlemsvillkor SAS EuroBonus Diners Club Privatkort

2011-01-01

Parter enligt detta avtal är Diners Club Nordic AB (kortutgivare och kreditgivare) å ena sidan och medlemmen å den andra.

Detta avtal består dels av medlemmens ansökan om kortkort, dels nedanstående Allmänna villkor betalkort med tillhörande Prisbilaga, samt Diners Clubs beviljande av ansökan, gemensamt kallat "avtal/avtalet".

## INFORMATION OM DINERS CLUB NORDIC AB

Diners Club Nordic AB, nedan kallad Diners Club

Organisationsnummer 556412-7545

Magnus Ladulåsgatan 2, 103 83 Stockholm

Telefon: 08-14 68 80 (Kundcenter)

08-14 68 78 (Spärr)

0771-39 39 39 (Spärrservice)

Hemsida: [www.dinersclub.se](http://www.dinersclub.se)

Diners Club har tillstånd att bedriva finansieringsrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, [www.fi.se](http://www.fi.se) (FI institutnummer 041475). Diners Club ingår i SEB-koncernen.

## ALLMÄNNA VILLKOR BETALKORT

### 1. BEGREPPSFÖRKLARINGAR

#### *Betalningsorder*

Avser kortinnehavarens uppdrag av transaktion.

#### *Debitera*

Avser uttag av medel från konto.

#### *Konto*

Avser ett av Diners Club upplagt konto som används för genomförande av transaktion. Kontot har inte någon övre fastställd köp-/kreditgräns.

#### *Kontoskuld*

Avser summan av betalningar, kontantuttag, överföringar, räntor och avgifter som belastas kontot med stöd av avtalet.

#### *Kort/Kortet*

Avser ett av Diners Club utfärdat kortkort (inklusive kortnumret) med varumärket SAS Eurobonus som är anslutet till Diners Club Internationals kortnätverk. Kortet har betal- och bonusfunktion.

#### *Kortinnehavare*

Avser medlem och annan fysisk person i vars namn kort utfärdats.

#### *Kreditbelopp*

Avser det kreditutrymme som kan kopplas till kontot.

#### *Kreditera*

Avser insättning av medel på konto.

#### *Kreditfordran*

Avser summan av kreditbeloppet och kreditkostnaden.

#### *Kreditkostnad*

Avser det sammanlagda beloppet av räntor, avgifter och andra kostnader som medlemmen ska betala med anledning av krediten.

#### *Medlem*

Avser den/de (sökande/medsökande) som ansökt om och beviljats konto som disponeras genom användande av kort. Medlemmen är kredittagare i de fall som ett särskilt kreditutrymme kopplas till kontot.

#### *Obehörig transaktion*

Avser transaktion som genomförts utan samtycke från medlemmen eller kortinnehavaren.

#### *Referensväxelkurs*

Avser den växelkurs som ligger till grund för beräkningen av eventuell valutaväxling och görs tillgänglig av Diners Club eller härrör från en offentligt tillgänglig källa.

#### *Reklamation*

Avser underrättelse från medlemmen om en icke genomförd eller felaktigt genomförd transaktion.

#### *Sälj företag*

Avser fysisk och/eller juridisk person i Sverige eller utomlands som är anslutet till Diners Club Internationals kortnätverk och tillhandahåller varor och/eller tjänster mot betalning med kort.

#### *Transaktion*

Avser insättning, uttag eller överföring av medel till/från ett konto.

#### *Uttagsautomat*

Avser en obemannad terminal, som möjliggör att kortinnehavare själv kan genomföra transaktioner.

#### *Årsavgift*

Avser en periodisk avgift som medlemmen ska betala för användning av kortets betalningsfunktion.

### 2. INLEDANDE BESTÄMMELSER

Medlemmen är betalningsansvarig enligt detta avtal och ansvarar för att samtliga kortinnehavare är medvetna om och följer avtalet och vid var tid gällande användarmanualer och instruktioner från Diners Club. .

### 3. BEVILJANDE AV ANSÖKAN OCH UTFÄRDANDE AV KORT

Konto beviljas och kort utfärdas efter särskild prövning. Vid denna prövning kan kreditupplysning komma att inhämtas. Kontot har inte någon övre fastställd köp-/kreditgräns. För att aktivera kontots kreditfunktion krävs att medlemmen ansöker om, och beviljas, att ett kreditutrymme kopplas till kontot. Beviljat kreditbelopp kan komma att omprövas om medlemmens ekonomiska förhållanden så påkallar.

Avtal om kort enligt detta avtal har ingåtts den dag Diners Club beviljar medlemmens ansökan om kortkort och meddelar medlemmen härom.

Efter särskild ansökan av medlemmen kan ytterligare kort, exempelvis Familjekort, utfärdas. För mer information härom se Diners Clubs hemsida.

Utfärdat kort upphör att gälla efter utgången av det år och den månad som finns präglad på kortet. Om kortinnehavare följt avtalet kommer Diners Club att tillhandahålla denne ett utbyteskort före utgången av kortets giltighetstid. Återkallande av kortinnehavares dispositionsrätt gäller inte gentemot Diners Club förrän kontot avslutats.

Kortet är Diners Clubs egendom och ska, om Diners Club så begär, återlämnas till Diners Club.

### 4. ANVÄNDNING AV KORT

Kortet får användas av kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos sälj företag i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag, insättning och överföring av medel till/från det konto som är anslutet till kortet, i Sverige och utomlands där så medges.

Kortet kan användas av kortinnehavaren i miljöer där det krävs att själva kortet är fysiskt närvarande, såsom exempelvis vid bemannade och obemannade terminaler, uttagsautomater och då avdrag av kortet görs på pappersnoter. Kortet kan även användas i miljöer där endast kortuppgifter behöver lämnas, såsom exempelvis vid telefon- och internethandel, samt postorder.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste kortinnehavaren uppgive information enligt vad som krävs i punkten 5 "Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av betalningsorder". Kortinnehavare ska i samband med en transaktion på begäran uppvisa godkänd legitimation.

Betalning med kort på bank-, post- och växlingskontor för överföring av medel till annan mottagare än bank-, post eller växlingskontoret och därmed jämförbara transaktioner anses som kontantuttag. Detta gäller även om kortinnehavaren inte erhåller kontanter. Exempel härpå är betalning av postförskott och köp av resevaluta.

I de fall kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos sälj företag, med angivande av kortet som betalningsmedel, har kortinnehavaren skyldighet att informera sig om sälj företags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företagets villkor.

Kortet får inte användas hos sälj företag om 1. sälj företaget är medlems enskilda firma, 2. sälj företaget är handels- eller kommanditbolag i vilket medlem är bolagsman, eller 3. sälj företaget är s.k. fåmansbolag till vilket medlem är närstående (t.ex. verkställande direktör eller styrelseledamot).

Vid en transaktion kan särskilda av respektive sälj företag fastställda gränser, öppettider och avgifter gälla. Diners Club tillämpar vidare av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp per transaktion och per tidsperiod och förbehåller sig rätten att neka transaktioner. Kortet får användas för transaktioner hänförliga till spel och lotterier till en summa om högst 10.000 kronor per månad. Kort får användas för kontantuttag till en summa motsvarande 25.000 kronor per 30-dagarsperiod varav högst 15.000 kronor får avse kontantuttag företagna i Sverige. Möjligheten till kontantuttag i automat kan från tid till annan vara ytterligare begränsad. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras. Medlemmen bör därför ta kontakt med Diners Club i de fall som medlemmen har för avsikt att genomföra en transaktion uppgående till betydande belopp för att säkerställa att eventuella beloppsgränser anpassas till rådande situation.

Kortet får inte användas för att betala delaktighet vid köp på avbetalning eller för betalning av skuld som medlem eller kortinnehavare har till sälj företaget eller annan. Medlem är införstådd med och medger att till kortet knutna tjänster, användningsområden o.d. under löpande avtalsförhållande kan komma att utökas, minskas eller på annat sätt förändras utan att dennes medgivande behöver inhämtas.

### 5. GODKÄNNANDE AV TRANSAKTION RESPEKTIVE ÅTERKALLELSE AV EN BETALNINGSDER

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett sälj företag eller i en uttagsautomat.

Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en kortläsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika tekniska miljöer beroende på den teknik som används.

I vissa tekniska miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen, eller genom angivande av kod/er såsom PIN-kod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett

säljföretags, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan kortinnehavare – enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavare avtalat med sälj företaget om – vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd transaktion för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder.

Medlemmen kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

## 6. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE OCH GENOMFÖRANDE AV EN BETALNINGSORDER

Efter det att sälj företaget av kortinnehavaren mottagit en betalningsorder av en transaktion, överförs den till Diners Club inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företagens bank (inlösare). Efter det att Diners Club mottagit betalningsordern från inlösaren debiterar/krediterar Diners Club kortets konto med transaktionens belopp. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till sälj företaget. Medlemmen ska särskilt beakta att en transaktion kan bokföras på kontot flera dagar efter det att transaktionen företogs.

## 7. VILLKOR FÖR ANVÄNDNING AV KORT

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på ett sådant säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att använda det. Kortet får exempelvis inte lämnas kvar obeckat på hotellrum, i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I offentliga miljöer där stöldrisken kan anses vara särskilt stor ska kortet hållas under kontinuerlig uppsikt. Exempel på sådana miljöer är restauranger, nattklubbar, butiker, vänthallar, omklädningsrum, allmänna transportmedel, badstränder, torg och marknader.

Kortet får inte användas i strid mot lagstiftning.

Postbefordran av kortet som inte sker genom Diners Clubs försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

För mer detaljerade praktiska råd och rekommendationer om hur kortet ska användas hänvisas till Diners Clubs kundcenter eller hemsida.

## 8. ANSVAR FÖR DEN PERSONLIGA KODEN M.M.

Kortinnehavare är skyldig att:

- vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på baksidan av detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort,
- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan kortinnehavaren tagit del av koden,
- om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att denna inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja koden för någon,
- göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod,
- inte anteckna kod på kortet eller låta anteckning om kod vara fäst vid kortet eller förvara den tillsammans med kortet,
- iaktta för kontot gällande bestämmelser enligt avtalet,
- ansvara gentemot Diners Club för skada som uppkommer genom försummelse vid handhavandet av kortet eller den personliga koden. Beträffande ansvaret när kortet använts av obehörig gäller dock punkt 12 "Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner", och
- då kontot avslutas, genast förstöra kortet.

## 9. DINERS CLUBS RÄTT ATT SPÄRRA KORT

Diners Club förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

1. om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
2. misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet, eller
3. en väsentligt ökad risk föreligger för att medlemmen eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Diners Club ska i förekommande fall informera medlemmen om spärr av kortet och om skälen till denna.

## 10. FÖRLUSTANMÄLAN M.M.

Förlustanmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kortet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt, se punkten 12 "Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner".

Anmälan ska ske till Diners Club på telefon 08-14 68 78 (från utlandet +46 8 14 68 78). Är medlemmen ansluten till Diners Club Smart Safety™ Spärrservice kan anmälan göras direkt på telefon 0771-39 39 39 (från utlandet +46 771 39 39 39). Anmälan kan göras dygnet runt och samtalen spelas i vissa fall in. Vid förlust av kortet och då det finns risk för obehörig användning av kortet ska medlemmen snarast även anmäla förlusten till polisen.

## 11. BETALNINGSANSVAR OCH BETALNINGSVILLKOR

Medlemmen är betalningsansvarig för kontoskulden. Finns flera medlemmar är var och en ansvarig för hela kontoskulden oavsett vem av dem som föranlett debitering på kontot. Om Familjekort utfärdats

ansvarar kortinnehavaren av Familjekortet solidariskt med medlemmen för debiteringar som uppkommit genom användande av det i kortinnehavarens namn utfärdade Familjekortet. Att ansvara solidariskt innebär att var och en är ansvarig oavsett vem som föranlett debiteringen på kontot.

Diners Club fakturerar periodiskt medlemmen aktuell kontoskuld. Kontoskuld som understiger 50 kronor kvarstår dock på kontot och faktureras först efter tre månader. Betalning ska vara Diners Club tillhanda senast på i fakturan angiven förfallodag. Om förtidsbetalning sker på annan tid än avtalad förfallodag ska den anses ha skett den första förfalldagen efter betalningen.

Om det inte kopplats ett kreditutrymme till kontot, eller om medlemmen inte önskar ta i anspråk ett beviljat kreditutrymme, ska medlemmen betala hela kontoskulden vid nästa fakturering.

Om ett kreditutrymme kopplats till kontot och medlemmen önskar ta detta i anspråk utgår lägsta belopp att betala av 1) ett belopp motsvarande 1/20 av den kontoskuld som ligger inom beviljat kreditutrymme och 2) hela beloppet till den del beloppet överstiger beviljat kreditutrymme.

För det fall att summan av debiterade räntor överstiger, lägsta belopp att betala, utgår lägsta belopp att betala istället av dessa räntor.

Medlemmen har rätt att på begäran och utan avgift under avtalets löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan). Kontoskulden minskar endast genom betalning till Diners Club. Överenskommelse om betalning som medlem träffat med sälj företaget eller annan påverkar inte kontoskulden.

## 12. BETALNINGSANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

Medlemmen/Kortinnehavaren är skyldig att

1. skydda den personliga koden som medlemmen/kortinnehavare fått, se punkten 8 "Ansvar för den personliga koden m.m.",
2. vid vetskap om att kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Diners Club, se punkten 10 "Förlustanmälan m.m.", och
3. i övrigt följa villkoren för användning av kortet, se punkten 7 "Villkor för användning av kort".

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att medlemmen/kortinnehavaren har underlåtit att skydda en personlig kod, ansvarar medlemmen för beloppet, dock högst 1.200 kronor per kort och reklamation.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt första stycket ovan åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar medlemmen för hela beloppet, dock högst 12.000 kronor per kort och reklamation. Har medlemmen/kortinnehavaren handlat särskilt klandervärd ska medlemmen stå för hela beloppet.

Oavsett vad som anges ovan, ansvarar medlemmen inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att kortet använts efter det att medlemmen/kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om medlemmen/kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Oavsett om medlemmen/kortinnehavaren varit oaktsam, ansvarar medlemmen för hela beloppet om medlemmen/kortinnehavaren inte underrättar Diners Club utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om en obehörig transaktion (reklamation). Detsamma gäller om Diners Club har lämnat medlemmen information om transaktionen och medlemmen/kortinnehavaren inte underrättar Diners Club inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot, se punkten 14 "Reklamation av vara eller tjänst".

Om kortet har disponerats av en kortinnehavare, ansvarar medlemmen under de förutsättningar som anges ovan som om kortet disponerats av medlemmen själv. Medlem – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner enligt ovan – är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att beviljad köp/kreditgräns överskridits.

## 13. INFORMATION OM TRANSAKTIONER

Medlemmen får kontoutdrag månadsvis då transaktioner har genomförts på sätt som anges i punkten 19 "Kommunikation och meddelanden". Medlemmen får även löpande information om transaktioner elektroniskt via E-saldo på Diners Clubs hemsida. Finns flera medlemmar skickas kontoutdrag till huvudmedlemmen och övriga medlemmar erhåller kontoutdrag endast på begäran.

## 14. REKLAMATION AV VARA ELLER TJÄNST

Det sälj företag som tillhandahållit varor eller tjänster som betalats med kortet ansvarar gentemot kortinnehavare för fel i varan eller tjänsten i enlighet med varje lands gällande lagstiftning. Reklamation ska därför i första hand riktas mot sälj företaget och inte mot Diners Club. Vid kreditköp med användning av kort ansvarar Diners Club dock enligt vad var tid gällande konsumentkreditlag, vilket innebär att medlem till Diners Club i vissa fall kan framföra samma invändningar på grund av köpet som han/hon kan göra mot sälj företaget.

Medlemmen ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig av Diners Club på det sätt som parterna kommit överens om enligt punkten 13 "Information om transaktioner". Medlemmen ska utan onödigt dröjsmål från det att medlemmen får kännedom om en obehörig transaktion, och senast inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot, underrätta Diners Club härom och begära rättelse (reklamation). Vid utebliven eller för sen reklamation gäller vad som anges under punkten 12 "Betalningsansvar

vid obehöriga transaktioner". Medlem är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter och den dokumentation som Diners Club behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan bifogas om Diners Club så begär.

Diners Club ska omedelbart efter en utredning betala tillbaka beloppet för den icke godkända transaktionen till medlemmen och i tillämpliga fall återställa det debiterade kontots kostställning till den som skulle ha föregått om den icke godkända transaktionen aldrig ägt rum.

## 15. ÅTERBETALNING AV TRANSAKTION

Detta villkor gäller endast transaktioner som utförs inom EU och EES, i kronor, euro eller någon annan av EU/EES-ländernas valutor. Medlemmen har rätt till återbetalning från Diners Club av en godkänd och genomförd transaktion om

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp som medlemmen rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i avtalet och relevanta omständigheter.

På Diners Clubs begäran ska medlemmen visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som följer av avtalet har använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Diners Club ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart medlemmen kan hänskjuta ärendet för prövning.

## 16. DINERS CLUBS ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDE AV TRANSAKTIONER M.M.

### 16.1 Ansvar för genomförande av transaktioner

Om kortinnehavaren har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkten 5 "Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder" och betalningsordern har kommit Diners Club tillhanda, samt villkoren i övrigt i avtalet är uppfyllda, svarar Diners Club för att transaktionen genomförs.

Om en transaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av Diners Club, är Diners Club ansvarig gentemot medlemmen. I förekommande fall ska Diners Club på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till medlemmen och återställa det debiterade kontots kostställning till den som skulle ha föregått om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Diners Club är ansvarig gentemot medlemmen för eventuella avgifter som har förorsakats och för eventuell ränta som medlemmen ska erlägga till följd av att transaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

### 16.2 Force majeure

För genomförande av betaltjänster gäller att Diners Club inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Diners Club inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Diners Club att awärja trots alla ansträngningar. Diners Club ansvarar inte heller då Diners Club handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

### 16.3 Övriga händelser

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Diners Club, om Diners Club varit normalt aktsamt. Diners Club ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats uppsåtligt eller av Diners Clubs grova vårdslöshet.

## 17. PRISER OCH AVGIFTER M.M.

### 17.1 Allmänt om priser och avgifter m.m.

Priser och avgifter som har samband med nyttjandet av kortet utgår med de belopp som framgår av Prisbilagan.

Medlemmen erlägger i förekommande fall års-/månadsavgift i förskott. Om avtalet avslutas innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har medlemmen rätt till återbetalning av den del avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats.

Medlemmen medger att betalning av avgifter får ske genom att Diners Club belastar kontot. Medlemmen ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot på förfalldagen. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta, påminnelse- och kravavgifter samt inkassokostnader med belopp som framgår av Prisbilagan. Dröjsmålsräntan beräknas från fakturans förfalldag till och med den dag betalning sker.

Ränta utgår inte på medlemmens eventuella tillgodohavande på kontot.

Diners Club tillämpar öresutjämning enligt följande: 1-49 öre avrundas nedåt till jämnt kronal och 50-99 öre avrundas uppåt till jämnt kronal. Samtliga avgifter kapitaliseras månadsvis.

### 17.2 Valutaväxling

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Diners Club tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av referensväxelkursen "SEB:s Avista", jämte ett valutaväxlingspåslag som framgår av Prisbilagan. Medlemmen står eventuell valutarisik under tiden från köpet eller kontantuttaget till dess transaktionen kommer Diners Club tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Referensväxelkursen, som ändras löpande, tillhandahålls på medlemmens begäran av Diners Club.

Kortinnehavare kan av sälj företag ges möjlighet att, avseende en transaktion som företagits i annan valuta, godkänna denna hos sälj företaget i svenska kronor. Medlem är i denna situation medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot, och att Diners Club inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, samt att den växlingskurs som tillämpas, inte behöver vara densamma som Diners Club skulle tillämpa för samma transaktion.

### 17.3 Ränta på kredit

Medlem ska betala ränta till Diners Club vid utnyttjande av beviljad kredit efter en årlig räntesats. Ränta utgår på den del av kontoskulden inom kreditutrymmet som dagen efter fakturans förfalldag är obetald. Räntan beräknas dag för dag och debiteras kontot månadsvis. Räntan kapitaliseras månadsvis.

## 18. INFORMATION OM AVTALET

Vid var tid gällande Allmänna villkor med Prisbilaga finns tillgängliga på Diners Clubs hemsida. Medlemmen har under avtalstiden rätt att på begäran erhålla avtalet per post eller på annat sätt som parterna kommer överens om.

## 19. KOMMUNIKATION OCH MEDDELANDEN

Avtalet ska vara utformat på svenska. Det språk som används i kontakterna mellan medlemmen och Diners Club ska vara svenska eller engelska.

Diners Club lämnar information och meddelanden enligt detta avtal skriftligen per post till medlemmen. Diners Club äger även rätt att tillhandahålla information till medlemmen via e-post till av medlemmen angiven e-postadress. Information om ändring av räntesatsen meddelas även på Diners Clubs hemsida. Rekommenderat brev, som Diners Club sänder till medlemmen ska anses ha nått denne senast på sjunde (7) dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i avtalet eller som annars är känd för Diners Club. Meddelande som sänts med hjälp av telefax, e-post eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha nått medlemmen senast nästa vardag om meddelandet sänts till en adress eller ett nummer som medlemmen uppgivit för Diners Club.

Medlemmen ska underrätta Diners Club om ändring av namn, adress, telefon- och telefaxnummer samt elektronisk adress (e-post adress).

## 20. ÄNDRING AV ALLMÄNNAVILLKOR, PRISER OCH RÄNTOR M.M.

Diners Club ska meddela ändringar i Allmänna villkor och priser minst två månader innan ändringarna ska börja gälla. Ändring som är till fördel för medlemmen får tillämpas omedelbart. Information om förändring av gällande Allmänna villkor och/eller priser lämnas på det sätt som framgår under punkten 19 "Kommunikation och meddelanden". För information om fullständiga villkor äger Diners Club rätt att hänvisa medlemmen till Diners Clubs Kundtjänst eller hemsida.

Om medlemmen inte godkänner ändringarna har medlemmen rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses medlemmen ha godkänt ändringarna.

Diners Club får med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader för Diners Club, eller andra kostnadsförändringar som Diners Club inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Diners Club är skyldigt att tillämpa dessa villkor även till medlemmens förmån. Information om ränteändring lämnas på det sätt som framgår under punkten 19 "Kommunikation och meddelanden", innan ändringen börjar gälla.

Ändringar av växelkursen som grundas på avtalad referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

## 21. UPPSÄGNING AV KREDITEN

Medlem har rätt att helt eller delvis omedelbart och utan avgift lösa krediten i förtid.

Diners Club har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som Diners Club bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger.

1. Medlem är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran,
2. Medlem är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
3. Medlem är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen,
4. Säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats, eller
5. Det står klart att medlem genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Diners Club få betalt i förtid enligt ovan gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Diners Club sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till medlem eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer medlem tillhanda. Har Diners Club krävt betalning i förtid enligt ovan är medlem ändå inte skyldig att betala i förtid, om det före utgången av uppsägningstiden betalas vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om medlem genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Har medlem tidigare, med stöd av bestämmelserna i andra stycket, befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

Vid förtidsbetalning av krediten ska medlemmen betala ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen men inte för tiden därefter.

## 22. AVTALSTID, ÅNGERRÄTT OCH UPSÄGNING AV AVTAL

Avtalet gäller under en period om 12 månader. Om avtalet inte sägs upp av endera parten, förlängs avtalet med ett år i taget.

Medlemmen har rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att meddela detta per telefon eller per post till Diners Club inom 14 dagar från och med den dag avtalet ingicks, eller den senare dag då avtalet kommit medlemmen tillhanda. Ångerrätten gäller enbart detta avtal och således inte för de transaktioner som medlemmen fullgjort innan ångerrätten utövades. Medlemmen ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då medlemmen meddelade Diners Club om att avtalet frånträds, betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera medlemmar och endast en av medlemmarna utövat ångerrätten. Medlem som utövar ångerrätten har rätt att återfå erlagd årsavgift. Diners Club har dock rätt till ersättning för kostnader för kreditupplysning jämte övrig skälig ersättning för avgifter som Diners Club erlagt till det allmänna med anledning av krediten.

Medlemmen har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

Diners Club har rätt att säga upp avtalet två månader efter det att Diners Club underrättat medlemmen härom genom meddelande till denne. Dock får Diners Club säga upp avtalet med omedelbar verkan om kortinnehavare har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.

Om medlem avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken upphör avtalet med omedelbar verkan.

När avtalet upphör, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya transaktioner. Kortet ska i denna situation genast förstöras och på Diners Clubs begäran omedelbart återlämnas i ituklippt skick. Avtalet gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att medlem är betalningsskyldig såväl för transaktioner som genomförs innan avtalet frånträts/sagts upp men som bokförs på kontot först efter frånträddande-/uppsägningstidpunkten, som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kortet har upphört.

## 23. KLAGOMÅL, TOLKNING OCH TVISTELÖSNING M.M.

Om medlemmen är missnöjd med någon av Diners Clubs tjänster är det viktigt att medlemmen kontaktar Diners Club och framför sina synpunkter. Vill medlemmen diskutera ärendet med oberoende part kan Konsumenternas Bank- och Finansbyrå kontaktas, se [www.konsumentbankbyran.se](http://www.konsumentbankbyran.se).

Om medlemmen anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från Diners Clubs sida och beloppet som tvisten handlar om överstiger ett visst minimibelopp, kan medlemmen vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Anmälan till ARN ska göras inom sex månader från det att Diners Club första gången helt eller delvis avvisat medlemmens anspråk. ARN lämnar rekommendationer om hur tvisten mellan parterna bör lösas. För mer information, se [www.arn.se](http://www.arn.se).

Tolkning och tillämpning av detta avtal ska ske enligt svensk rätt.

Tvister med anledning av detta avtal ska avgöras av svensk domstol. Diners Club har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land, om medlemmen vid avtalets tillkomst varit bosatt utomlands.

## 24. ÖVERLÅTELSE

Diners Club har rätt att överlåta/pantsätta all vid var tid befintlig kontoskuld samt alla andra rättigheter enligt detta avtal utan att i förväg inhämta

medlemmens godkännande. Diners Clubs medgivande krävs däremot om medlems förpliktelser och/eller rättigheter enligt avtalet ska överföras till annan.

## 25. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter som lämnas in ansökan/intresseanmälan/avtal eller som registreras i övrigt i samband med förberedelse för eller administration av ett uppdrag (t.ex. kreditupplysning eller affärsbedömning), behandlas av Diners Club för administration och fullgörelse av ingångna avtal samt för vidtagande av åtgärder som har begärts innan och efter avtal träffats. Behandling av uppgifter sker också för att Diners Club ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag. Personuppgifterna kan vidare utgöra underlag för Diners Clubs marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt statistik och riskhantering, t.ex. i riskberäkningsmodeller som Diners Club använder för att uppfylla kapitaltäckningsregler. Diners Club kan också, om direktreklamspärr inte har begärts, komma att använda uppgifterna för marknadsföringsändamål.

Vid förlustanmälan av kort, som utförs via telefon, kan personuppgifter även behandlas genom inspelning av telefonsamtal.

I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan Diners Club komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtning från privata och offentliga register, t.ex. uppdatering av adressuppgifter med hjälp av statens person- och adressregister, SPAR. Personuppgifter kan för angivna ändamål – med beaktande av reglerna om banksekretess – ibland komma att lämnas ut till andra bolag inom SEB-koncernen eller till företag som SEB-koncernen samarbetar med, t.ex. Upplysningscentralen (UC) och Bankgirocentralen. I vissa fall är Diners Club också skyldigt enligt lag att lämna uppgifter, t.ex. till Finansinspektionen, Skatteverket och Försäkringskassan.

Om medlemmen önskar information om vilka personuppgifter som Diners Club behandlar och medlemmen/kortinnehavaren, kan medlemmen lämna eller skicka en skriftlig och undertecknad begäran härom till Diners Club, PuL, 103 83 Stockholm. Till samma adress kan medlemmen anmäla att medlemmen inte vill ha direktreklam från Diners Club eller begära rättelse av felaktig eller ofullständig personuppgift.

## 26. UPPGIFTLÄMNANDE I ENLIGHET MED KREDITUPPLYSNINGSLAGEN (1973:1173)

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Diners Club.

## 27. SAS EUROBONUS

En förutsättning för detta avtals ikraftträdande och bestånd är att medlemmen vid var tid även är medlem i SAS EuroBonus. Detta innebär bl.a. att rätten att använda kortet upphör om medlemskapet i SAS EuroBonus upphör. SAS ansvarar för och fastställer ensamt villkoren för medlemskap i SAS EuroBonus och ansvarar även gentemot medlem för intjänade poäng.

Medlemmen erhåller s.k. SAS EuroBonus Extrapoäng för betalningar gjorda med kortet. Upplysning om de villkor som vid var tid gäller för SAS Eurobonus Extrapoäng lämnas av Diners Club Kundcenter. Upplysning om övriga frågor hänförliga till SAS EuroBonus lämnas av SAS EuroBonus .

## PRISBILAGA

Årsavgift: .....	525 kr
– guldmedlemmar: .....	0 kr
Familjekort: .....	245 kr
Ersättningskort: .....	100 kr
Kopia av köpnota: .....	75 kr
Kopia av kontoutdrag: .....	30 kr
Expressförsändelse av kort med post inom Sverige: .....	350 kr
Expressförsändelse av kort med bud inom Sverige: .....	950 kr
Försändelse av kort utanför Sverige: .....	350 kr
Valutaväxlingspåslag: för köp och uttag utomlands: .....	2,00 %
Kontantuttagsavgift i Sverige och utomlands: .....	4,00 %
Dröjsmålränta: .....	2,50 % per månad 30,00 % per år

Uppgift om aktuell tillämpad kreditränta och effektiv ränta meddelas i samband med beviljande av ansökan. För aktuell information om det totala belopp som ska betalas hänvisas till särskild blankett med standardiserad konsumentkreditinformation som finns tillgänglig på Diners Clubs hemsida.